Adresse pour les retours par courrier:
Kibuba d.o.o., Selo pri Vodicah 26b,
1217 Vodice, Slovenia
Le produit peut également être retourné en personne dans n'importe quel magasin Kibuba.

Formulaire de retour/échange de produit

Nom et prénom: _____

Numéro et date de la facture: _____

Je souhaite:

☐ **Retourner le produit. Si le paiement a été effectué en ligne par carte (de crédit, de débit ou PayPal), nous vous rembourserons le montant de l'achat de la même manière. Dans le cas d'une autre méthode de paiement (par exemple, paiement anticipé), veuillez indiquer la méthode de remboursement souhaitée :**

☐ Virement sur mon numéro de compte bancaire _____

ouvert à la banque _____

nom et prénom du titulaire de la carte _____

adresse du titulaire de la carte _____

BIC _____

☐ crédit pour un prochain achat

Si vous souhaitez un remboursement en espèces, le retour doit être effectué en magasin (pas par courrier).

☐ **Échanger le produit reçu contre:**

☐ le même produit dans une autre taille ou couleur: _____

☐ un autre produit: _____

Veuillez indiquer les raisons du retour/échange du produit:

☐ j'ai reçu le mauvais produit

☐ j'ai reçu un produit endommagé

☐ le produit reçu ne me plaît pas

☐ le produit ne me va pas

☐ retour sous garantie

☐ Autre: _____

Lieu: _____ Date: _____ Signature: _____

Si vous n'êtes pas satisfait des articles commandés, vous avez le droit, conformément à la loi sur la protection des consommateurs, de notifier l'entreprise dans un délai de quatorze jours après réception du produit (par voie électronique, par téléphone ou par courrier avec ce formulaire) que vous vous rétractez du contrat, sans avoir à indiquer de raison pour la rétractation, mais Kibuba d.o.o. recommande vivement de fournir une raison. Nous souhaitons corriger d'éventuelles erreurs et défauts. Les produits doivent être retournés avec le formulaire dûment rempli au plus tard quatorze jours après la rétractation, et doivent être non utilisés et non endommagés, sauf si les dommages au produit ne sont pas causés par le consommateur. Le seul coût à la charge du consommateur lors du retour d'un produit est le coût direct de l'expédition de retour. Le produit peut également être retourné en personne dans n'importe quel magasin Kibuba. Le remboursement des articles retournés sera effectué sur votre compte bancaire, sur votre carte bancaire, en espèces en magasin ou, après accord, sous forme de crédit pour un achat futur. Le remboursement sera effectué au plus tard quatorze jours après réception de la notification de rétractation de l'achat, mais le remboursement peut être différé si nous ne recevons pas le produit retourné ou une preuve de l'expédition de retour par le client dans le délai imparti.